

«Утверждаю»

Заведующий МБДОУ

детского сада №5

29.08.2025г.

Чеб С.А. Кобалия



**План мероприятий «Дорожная карта»  
по повышению уровня удовлетворенности населения качеством условий осуществления образовательной  
деятельности в МБДОУ детского сада № 5**

№ п/п	Мероприятие	Срок реализации	Ожидаемый результат	Ответственные	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>I. Повышение открытости и доступности информации об учреждении, осуществляющего образовательную деятельность</b>					
1	Анализ соответствия сайта образовательного учреждения требованиям законодательства Российской Федерации. Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте ОО	Постоянно	Предоставление на сайте учреждения актуальной и достоверной информации. Периодичность обновления сайта - по событийности.	Ст. воспитатель О.А. Коршунова	Организация систематического мониторинга содержания сайта. Информационная открытость (наполнение сайта образовательного учреждения)
2	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения	По мере необходимости	Обеспечение информационной открытости организации. Размещение обновленной информации на стенах учреждения, в средствах массовой информации о деятельности образовательного учреждения.	Ст. воспитатель О.А. Коршунова	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Доступность и достаточность информации об организации. Количество обновлений на сайте.
3	Обеспечение функционирования на официальном сайте организации раздела «Обращение граждан»	Постоянно	Обеспечение функционирования на сайте организации раздела «Обращение граждан» и	Заведующий МБДОУ детского сада № 5 С.А. Кобалия	Обеспечение обратной связи с заявителем

	функционалом личного кабинета заявителя		«Личного кабинета» заявителя		
4	План мероприятий по устранению выявленных недостатков	До 30 декабря текущего учебного года	Обеспечение информационной открытости образовательных организаций	Заведующий МБДОУ детского сада № 5 С.А. Кобалия	Уровень удовлетворённости, открытости и доступности
5	План мероприятий по разъяснительной работе с населением о проведении независимой оценки качества образовательных услуг	Постоянно	Обеспечение информационной открытости	Заведующий МБДОУ детского сад № 5 С.А. Кобалия	Повышение уровня информированности членов педагогического, управляющего советов, граждан получателей услуг
<b>II. Повышение комфортности условий в которых осуществляется образовательная деятельность</b>					
6	Мероприятия, направленные на повышение уровня комфорта пребывания в образовательном учреждении. Обновление материально-технической базы	Постоянно	Наличие современного оборудования: учебно-лабораторного оборудования, спортивного инвентаря, мебели. Проведение ремонтных работ в организациях, приведение в соответствие помещений, территорий в соответствии с требованиям СанПиН	Заведующий МБДОУ детского сада № 5 С.А. Кобалия	Оказание услуг на базе современной комфортной среды
7	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Постоянно	Создание инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями. Реализация Проекта «Доступная среда». Предоставление мест в учреждении лицам с ограниченными возможностями здоровья	Заведующий МБДОУ детского сада № 5 С.А. Кобалия	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.
<b>III. Повышение доброжелательности, вежливости и компетентности работников образовательного учреждения</b>					
8	Обучение педагогических работников по программам повышения квалификации: «Коррекционно-педагогическая	Постоянно	Курсы повышения квалификации, курсы переподготовки	Заведующий МБДОУ детского сада № 5 С.А. Кобалия	Повышение профессионального уровня педагогических работников

	работа с детьми, имеющими нарушения речи (дошкольного возраста)»;				
9	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	Постоянно	Соблюдение педагогической этики, инструктажи, консультации. Кодекса этики, тренинги,	Заведующий МБДОУ детского сада № 5 С.А. Кобалия	Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, получение специального образования (высшего), анкетирование родителей. Отсутствие жалоб и замечаний. Доля лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным, от числа опрошенных лиц
10	Контроль за соблюдением профессиональной этики	Постоянно	Соблюдение педагогической этики; Выполнение в образовательном учреждении мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в учреждении	Заведующий МБДОУ детского сада №5 С.А. Кобалия	Создание условий для психологической безопасности и комфорта в учреждении, установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися
<b>IV. Повышение удовлетворенности качеством образовательной деятельности учреждения</b>					
11	Разработка Плана мероприятий» направленных на повышение качества организации, уровня подготовки обучающихся	Постоянно	Освоение обучающимися основной образовательной программы общего образования	Заведующий МБДОУ детского сада № 5 С.А. Кобалия	Качество оказываемой муниципальной услуги. Удовлетворенность родителей качеством предоставленной

					услуги. Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных, о работе учреждения. Отчет о выполнении муниципального задания
12	Оперативное устранение выявленных по результатам мониторинга недостатков в деятельности образовательного учреждения	Постоянно	Реализация мероприятий Плана	Заведующий МБДОУ детского сада №5 С.А. Кобалия	Обеспечение обратной связи Повышение уровня удовлетворенности качеством образовательной деятельности
13	Организация работы по переходу образовательного учреждения в эффективный режим функционирования	По плану мероприятий	Реализация Плана мероприятий по переходу организации в эффективный режим функционирования	Заведующий МБДОУ детского сада №5 С.А. Кобалия	Организация взаимодействия школ-партнеров по переходу организации в эффективный режим функционирования
<b>VII. Повышение профессиональной компетентности педагогов</b>					
14	Мероприятия по сопровождению внедрения и реализации ФОП дошкольного образования	В течение учебного года	Реализация Плана мероприятий	Заведующий МБДОУ детского сада №5 С.А. Кобалия	Повышение уровня удовлетворенности качеством предоставленной услуги
15	Включение в годовой план работы дошкольного образовательного учреждения постоянно действующего теоретического семинара «Изучаем ФОП ДО»	В течение учебного года	Реализация Плана мероприятий	Ст. воспитатель О.А. Коршунова	Повышение уровня удовлетворенности качеством предоставленной услуги